

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

[www.fisherapp.mx](http://www.fisherapp.mx)

### Aviso Legal

CUBICODE mantiene éste Portal en Internet para su información y como medio de comunicación. Por favor siéntase cómodo al revisar esta información.

El acceso y uso de éste Portal están sujetos a los siguientes términos y condiciones, amparados por las leyes internacionales y mexicanas vigentes y tiene efectos legales. Al navegar en este Portal se entiende que EL USUARIO está de acuerdo con la totalidad de dichos términos y condiciones.

### Definiciones:

**“SaaS”**: siglas en inglés que significan “Software as a Service” y cuya traducción al español es “Software como Servicio”.

**“Servicios SaaS”**: servicios prestados por CUBICODE a favor de EL USUARIO a través de la Plataforma SaaS FISHERAPP en relación con el Portal.

**“Plataforma SaaS”**: plataforma informática gestionada por CUBICODE, compuesta por diferentes elementos de hardware, software (incluyendo, entre otros el Portal), comunicaciones y servicios, proporcionados por CUBICODE o por terceros proveedores de CUBICODE accesible a través de Internet, y en donde se almacenarán la información y datos de EL USUARIO.

**“Equipos”**: ordenadores tanto de sobremesa (desktop) como portátiles (laptop) y cualesquiera otras máquinas electrónicas capaces de almacenar información y tratarla automáticamente mediante operaciones matemáticas y lógicas controladas por programas, o aquellos que interactúan con el Software, haciendo uso del Portal.

**“Periodo de prueba”**: acceso a la plataforma SaaS que CUBICODE asignará, con carácter personal e intransferible, a EL USUARIO para que pueda hacer uso de la Prueba Gratuita.

### 1. Licencia de uso del Portal

1.1. CUBICODE concede temporalmente a EL USUARIO una licencia intransferible y no exclusiva de uso del Portal, únicamente bajo los términos y condiciones que se indican en los presentes términos y condiciones de uso.

1.2. La utilización del Portal sólo estará permitida a EL USUARIO que disponga de una Contraseña o Password de los Servicios SaaS. EL USUARIO se abstendrá de realizar copias, revelar y permitir el acceso de terceros al Portal ajenos al personal de su negocio.

1.3. Los derechos concedidos a EL USUARIO de conformidad con lo previsto en los presentes términos y condiciones de uso, se extienden a cualquier actualización o nueva versión que sustituya y/o complemente el Portal, salvo que la actualización o nueva versión que corresponda contenga unas condiciones de uso propias.

### 2. Propiedad intelectual del Portal

2.1. El Portal ha sido creado por CUBICODE, quien conservará todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualesquiera otros sobre el Portal, que no podrá ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de EL USUARIO.

2.2. La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos del Portal son propiedad de CUBICODE, o de sus proveedores, habiendo sido en éste último caso, objeto de licencia o cesión por parte de los mismos, y están protegidos por las normas mexicanas o internacionales de propiedad intelectual e industrial, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de EL USUARIO.

2.3. Asimismo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, vídeos o soportes de audio referidos o que complementan el Portal (en adelante, “Materiales Asociados”) son propiedad de CUBICODE, o de sus proveedores de contenidos, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de EL USUARIO.

2.4. La puesta a disposición de EL USUARIO del Portal y de los Materiales Asociados no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad ni la concesión de un derecho de uso en favor de EL USUARIO distinto del previsto en los presentes términos y condiciones de uso.

2.5. En consecuencia, queda terminantemente prohibido cualquier uso por EL USUARIO del Portal o de los Materiales

Asociados que se realice sin la autorización de CUBICODE, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial, las cuales, de producirse, constituirán infracciones de los derechos de propiedad intelectual o industrial de CUBICODE, sancionadas por la legislación vigente.

### 3. Régimen de prestación de los Servicios SaaS

3.1. CUBICODE prestará los Servicios SaaS bien directamente, con sus propios medios, o bien mediante la colaboración de terceros. En particular, CUBICODE podrá subcontratar la totalidad o parte de la Plataforma SaaS a empresas especializadas del sector.

3.2. En todo caso, la subcontratación de los Servicios SaaS por parte de CUBICODE se realizará respetando la confidencialidad de los datos y, en consecuencia, CUBICODE se compromete a no utilizarlos con fin distinto al de la prestación de los servicios objeto de los presentes términos y condiciones de uso.

### 4. Especificaciones técnicas

4.1. Las especificaciones técnicas mínimas necesarias que deberán cumplir las redes, equipos y terminales de EL USUARIO en todo momento para poder hacer uso del Portal son las siguientes:

- Google Chrome, Internet Explorer 9 (o superior) o Firefox
- 1 GB de memoria RAM
- 1 GB de espacio libre en disco
- Conexión mínima: 1 MB.

En caso de que las redes, equipos y terminales de EL USUARIO no cumplan con las especificaciones técnicas referidas, EL USUARIO deberá abstenerse de utilizar el Portal.

### 5. Condiciones de utilización de la Plataforma SaaS y del Portal

5.1. La Plataforma SaaS y el Portal serán únicamente accesibles por parte de EL USUARIO a favor del cual CUBICODE haya asignado y facilitado la correspondiente Contraseña o Password de los Servicios SaaS, conforme a lo previsto en la condición 2 anterior.

5.2. EL USUARIO únicamente podrá utilizar la Plataforma SaaS y el Portal de conformidad con las finalidades previstas en los

presentes términos y condiciones de uso. A título enunciativo y no limitativo, se prohíbe expresamente al CLIENTE la utilización de la Plataforma SaaS y del Portal que tenga por objeto las siguientes finalidades:

a) La explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial del Portal.

b) Permitir el disfrute de los Servicios SaaS o el acceso a la Plataforma SaaS y al Portal a personas distintas al CLIENTE.

c) Realizar cualquier tipo de actuación que pueda comportar modificaciones, ajustes, daños o alteraciones en la Plataforma SaaS.

d) Tratar información o datos que tengan la consideración de ilícitos, ofensivos, calumniosos, injuriosos, difamatorios, racistas, xenófobos, obscenos, insultantes, amenazantes o discriminatorios.

e) Tratar información o datos que contengan virus, troyanos, o cualesquiera otros elementos que puedan producir daños o alteraciones en la Plataforma SaaS.

f) En general, cualquier tipo de actividad ofensiva contra el orden público, la moral y las leyes.

g) EL USUARIO responderá de cualesquiera daños y perjuicios que CUBICODE y otros clientes de CUBICODE o terceros puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento por el propio CLIENTE de cualesquiera obligaciones asumidas en relación con los Contenidos, y mantendrá indemne a CUBICODE frente a cualquier reclamación que le pueda ser interpuesta al respecto de lo anterior, aceptando pagar las cantidades a las que por cualquier concepto CUBICODE pueda venir obligado a satisfacer.

h) EL USUARIO se compromete a mantener en secreto sus contraseñas. EL USUARIO conviene notificar inmediatamente a CUBICODE acerca de cualquier uso no autorizado del Portal.

### 6. Precio y forma de pago

EL USUARIO pagará por concepto del servicio de información que CUBICODE ofrece, la tarifa establecida para cada Sucursal que el Usuario registre, la cual está establecida en el portal.

EL USUARIO podrá realizar su pago haciendo uso de las herramientas existentes en la plataforma utilizando cualquier método de pago que CUBICODE le facilite.

## **7. Responsabilidad de CUBICODE en relación con la prestación de los Servicios SaaS**

7.1. La responsabilidad total de CUBICODE por todos los conceptos derivados de la prestación de los Servicios SaaS, incluyendo la licencia de uso del Software Contratado, CUBICODE se reserva el derecho para el cambio del precio de la prestación de servicios, previa notificación al CLIENTE.

7.2. En ningún caso podrá EL USUARIO reclamar de CUBICODE indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan ser calificados como daños derivados, lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de reputación comercial o reclamaciones de terceros contra EL USUARIO (incluso si se trata de organismos públicos o de sus clientes), ni por cualesquiera daños similares.

## **8. Garantía sobre el Portal**

8.1. Como sea que CUBICODE ofrece un período de Free Trial o Período de prueba gratuito, se entiende este período de prueba como período de garantía. Si EL USUARIO no ha notificado de forma fehaciente a CUBICODE la existencia de anomalías durante el referido período, se considerará que está conforme en todos los aspectos con el Portal y que el mismo funciona correctamente y se adapta a sus necesidades, renunciando, a partir de entonces, a formular cualquier reclamación.

8.2. En particular, EL USUARIO acepta que el Portal se suministra "tal y como se presenta" ("as it is"), por lo que CUBICODE no garantiza en ningún caso que las funciones que contiene satisfagan las necesidades de EL USUARIO, ni que el Portal funcione ininterrumpidamente o sin errores. EL USUARIO asumirá el coste íntegro de todos los servicios, reparaciones y correcciones necesarios para adaptarlo a sus necesidades en base a un común acuerdo con CUBICODE.

8.3. EL USUARIO acepta que el Portal constituye una herramienta de trabajo destinada a complementar, pero no a sustituir la labor humana.

9. Adaptaciones o nuevas versiones del Portal CUBICODE podrá realizar adaptaciones o nuevas versiones del Portal. EL USUARIO consiente expresamente que CUBICODE le pueda informar a través de avisos o alertas, sobre actualizaciones o

"patches" que puedan resultar necesarios para el buen funcionamiento o mantenimiento del Portal. En ningún caso podrá EL USUARIO podrán reclamar de CUBICODE indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan derivarse de un mal funcionamiento del Portal como consecuencia de que EL USUARIO no haya aceptado las referidas actualizaciones o "patches".

10. Terminación del servicio Los servicios que CUBICODE presta a los Usuarios se terminarán por las causales establecidas en el contrato de prestación de servicios, la ley y además por las siguientes:

- a) Incumplimiento de las obligaciones a que hace referencia estos términos y condiciones.
- b) Por haber incurrido en alguna de las causales de prohibición estipuladas en estos términos y condiciones.
- c) Por voluntad unilateral de cualquiera de las partes, expresada por escrito con una anticipación de treinta (30) días. En este evento CUBICODE fundamentará al Usuario las razones por las cuales decide terminar la prestación del servicio.
- d) Pro haber incumplido en tiempo y forma el pago de los servicios.